

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi **imprezę turystyczną** w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa Unii Europejskiej mające zastosowanie do imprez turystycznych.

Zobacz to z Agatą – Agata Pietraszko-Bartkowiak będzie ponosić pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.

Ponadto, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, **Zobacz to z Agatą – Agata Pietraszko-Bartkowiak** posiada wymagane zabezpieczenie finansowe, zapewniające zwrot wszystkich wpłat dokonanych przez podróżnych oraz – jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej – zapewniające powrót podróżnych do kraju w przypadku niewypłacalności Organizatora.

Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw podróżnych wynikających z dyrektywy (UE) 2015/2302 dostępnych jest pod wskazanym hiperłączem.

Najważniejsze prawa podróżnych

- Przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje dotyczące imprezy turystycznej.
- Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
- Podróżni otrzymają numer telefonu alarmowego lub inne dane kontaktowe umożliwiające szybki kontakt z Organizatorem.
- Podróżny może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną osobę, po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora i z uwzględnieniem ewentualnych kosztów takiej zmiany.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa i Umową, nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. W określonych przepisami przypadkach podróżnemu przysługuje również prawo do obniżenia ceny.
- Podróżny może rozwiązać Umowę bez ponoszenia opłaty za rozwiązanie, jeżeli nastąpi istotna zmiana jednego z głównych elementów imprezy turystycznej lub gdy Organizator odwoła imprezę przed jej rozpoczęciem.

- W przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym podróżny może rozwiązać Umowę przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłaty za rozwiązanie.
- Podróżny może również w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej odstąpić od Umowy za odpowiednią i uzasadnioną opłatą określoną zgodnie z przepisami prawa.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej istotna część usług nie może zostać wykonana zgodnie z Umową, Organizator zapewni odpowiednie świadczenia zastępcze bez dodatkowych kosztów dla podróżnego.
- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych Umową podróżnemu przysługuje prawo do obniżenia ceny lub odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Organizator jest zobowiązany do udzielenia pomocy podróżnemu znajdującemu się w trudnej sytuacji.
- W przypadku niewypłacalności Organizatora wszystkie wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli niewypłacalność nastąpi po rozpoczęciu imprezy turystycznej, a obejmuje ona transport, zostanie zapewniony powrót podróżnych do kraju.

Zobacz to z Agatą – Agata Pietraszko-Bartkowiak posiada zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności udzielone przez **TU Europa S.A.**

W przypadku niewypłacalności Organizatora podróżni mogą kontaktować się z gwarantem:

TU Europa S.A.

Numer gwarancji: **GT 629/2025**

Adres: **ul. Gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław**

E-mail: **bok@tueuropa.pl**

Telefon: **+48 71 36 92 887**

jeżeli z powodu niewypłacalności **Zobacz to z Agatą – Agata Pietraszko-Bartkowiak** dojdzie do odmowy świadczenia usług.